AUFGABEN UND PRODUKTE, DIE BEGEISTERN!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltnäh- und Sticksystemen. Unser Name steht für sprichwörtliche Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken – solchen wie Ihnen?

Unsere IT ist unter anderem für die kontinuierliche Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics AX 2012 R3 (mittelfristig Dynamics 365 Finance & Operations) verantwortlich und sucht für den 2nd- und 3rd Level Applikations-Support einen einsatzfreudigen und kundenorientierten

Business Applikations-Supporter für MS Dynamics AX (Dynamics 365 FO) m/w 100%

mit folgenden verantwortungsvollen Aufgaben:

- Unterstützen der Key-User
- Organisieren und Durchführen von Schulungen für Key-User
- Bearbeiten von Supportfällen, Emails- und Key-User Anfragen
- Informationsbeschaffung, Kategorisierung und Triage von Supportfällen
- Systematische Analysen und Dokumentation für die Reproduzierbarkeit
- Erstellen von Arbeitsanweisungen und auch Key-User dabei unterstützen
- Modul spezifische Analysen und Fehlersuche
- Problemlösung mit internem Entwickler oder externem Partner
- Hinsichtlich Dynamics 365 FO Aufbau und Einführung von Automated Testing

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine Grundausbildung der Informatik, idealerweise mit einem Studienabschluss als Informatiker. Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Applikationssupport von Microsoft Dynamics AX 2012, vorzugsweise mit einem technischen Hintergrund in der Entwicklung. Idealerweise haben Sie sich bereits mit Microsoft Dynamics 365 FO und neuen Technologien/Integrationen auf Basis von Microsoft Azure auseinandergesetzt. Sie kennen sich in den AX Modulen und Prozessen, mit Schwerpunkt Produktion, Supply Chain und Vertrieb, bestens aus. Sie sind der AX spezifischen X++, und der C# .NET Programmierung mächtig und sprechen fliessend Deutsch und Englisch. Ihre ausgeprägte Eigenmotivation sowie eine selbständige, lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Haben Sie Interesse, am Erfolg der BERNINA mitzuarbeiten? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, aus welchen sowohl Ihre Befähigung wie auch Ihre Motivation für diese spannende Aufgabe klar ersichtlich sind, per E-Mail an Reto Rutz, Leiter Personaldienst. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

> BERNINA International AG | Seestrasse 161 | 8266 Steckborn | Schweiz T +41 (0)52 762 11 11 | personaldienst@bernina.com | www.bernina.com



