Mijnheer Schulze,

Om u te bewijzen dat ik alle reden heb om te twijfelen aan de door u, aan mij aangerekende prijzen voor deze accessoires, heb ik vandaag bij twee andere officiële dealers van Bernina,**en waar ik geen nieuwe machine aankoop**, online prijs gevraagd . De kopijen vindt u in bijlage.

Als ik bij voorbeeld kijk welke prijs u mij doet betalen voor 5 spoelen , dat is gewoon weg het dubbele, want een serie van 10 stuks kost maar ongeveer 20€.

Maandag stuur ik al ons mailverkeer door aan de consumentendienst van Bernina.

Met vriendelijke groeten

Lieve Van Dam

**Van:** Michael Schulze [mailto:huisvandevijver@gmail.com]
**Verzonden:** Saturday, 6 June 2020 17:05
**Aan:** johnylieve
**Onderwerp:** Re: prijsaanvraag

Geachte Mevr. Van Dam,

Bedankt voor uw mail.

Betreffende de aankoop van accessoires voor uw BERNINA 475QE.

Alles wat ik u aanrekende zijn de officiële prijzen die BERNINA België op haar prijslijst staan heeft.

Wat u gezien heeft op een blog daar heb ik geen zicht op en is ook niet mijn verantwoordelijkheid.

Ik heb dan ook op geen enkele manier uw vertrouwen beschaamd en til dan ook zwaar aan uw beschuldigingen aan mijn adres.

U kan als u klachten heeft over mij contact opnemen met BERNINA België en zij zullen net als ik u bevestigen dat de prijzen die ik hanteerde de officiële advies verkoop prijzen zijn.

Ik zet trouwens BERNINA België in blinde copie.

Met vriendelijke groeten,

             Michael SCHULZE

          [www.huisvandevijver.be](http://www.huisvandevijver.be)

         GSM: +32 479/80.06.72

Op 6 jun. 2020 om 15:35 heeft johnylieve <johnylieve@telenet.be> het volgende geschreven:

Geachte,

Betreft: uw levering van 03/06, bestelbon 2020/221.

Via de  blog van Bernina heb ik het volgende vastgesteld :

1. De prijs die u mij aanrekende voor 5 extra spoelen : 20€ is volgens de website de prijs voor een gans pakje van 10 spoelen. Blijkbaar hebt u mij te veel aangerekend, en moest ik eigenlijk maar 10€ betalen.

2. De blinderitsvoet kost overal maar 45€, en u rekent mij 51€ !

3. U hebt mij voor de boventransportvoet 50 een hogere prijs van 169€ aangerekend, omdat volgens u deze prijs gestegen was. Ik stel vast via Bernina Blog dat de prijs gezakt is naar 135€.

Hieruit kan ik alleen maar besluiten dat ik beter beroep doe op de mogelijkheid die ik als klant heb om af te zien van de aankoop van deze accessoires bij u .

Wat stelt u voor om dit op te lossen ?

Bedankt om mij  vertrouwen te schenden,

Lieve Van Dam

Verzonden vanaf Samsung-tablet.

-------- Oorspronkelijk bericht --------

Van: Michael Schulze <huisvandevijver@gmail.com>

Datum: 29/05/20 21:13 (GMT+01:00)

Aan: Lieve Van Dam <johnylieve@telenet.be>

Onderwerp: Re: prijsaanvraag

Bedankt voor uw bestelling en vertrouwen.

We zien ons woensdag om 9u.

Prettig weekend.

Met vriendelijke groeten,

             Michael SCHULZE

                  Zaakvoerder

**Aalst - Mariakerke**

**Kessel-Lo**

**Rumst - Ekeren**

**Heusden-Zolder**

          [www.huisvandevijver.be](http://www.huisvandevijver.be)

         GSM: +32 479/80.06.72

Op 29 mei 2020 om 18:38 heeft Lieve Van Dam <johnylieve@telenet.be> het volgende geschreven:

Geachte,

Aansluitend op ons telefonisch contact van heden bevestig ik onze afspraak voor woensdag aanstaande om 9 uur,  voor de levering van de naaimachine Bernina 475 zoals besproken .

Vriendelijke groeten

Lieve Van Den Abbeele – Van Dam

Schildeken 19

8301 Knokke-Heist

GSM 0476 534323

**Van:** Michael Schulze [mailto:huisvandevijver@gmail.com]
**Verzonden:** Friday, 8 May 2020 13:40
**Aan:** johnylieve
**Onderwerp:** Re: prijsaanvraag

Geachte,

We kunnen u de BERNINA 435 als volgt aanbieden :

Winkelprijs €1699 min een mooie korting = €1529

De BERNIA 480 is het topmodel in de 4 reeks :

Winkelprijs €2099 min een mooie korting : €1889 met de fantastische onder-en boventransport voet twv €165 gratis

De BERNINA 540 :

Winkelprijs €2649 min een mooie korting = €2384

Als u er de borduurmodule bijneemt krijgt u deze aan 50% = €500 ipv €1000 (geldig tot 31/5)

De BERNINA 570QE :

Winkelprijs €3498 min mooie korting = €2999

Als u er de borduurmodule bijneemt krijgt u deze aan 50% = €500 ipv €1000 (geldig tot 31/5)

Gratis levering en instructie les aan huis.

De lesgeefster draagt handschoenen en gezichtsbescherming in plexiglas.

We vragen de klant een mondmasker te dragen.

Momenteel op voorraad per 8/5/2020

Heeft u nog vragen, aarzel niet om ons te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

        Michael Schulze
     Huis VAN DE VIJVER
         0479/80 06 72
      Aalst - Mariakerke -
             Kessel-Lo
        Rumst - Ekeren

       Heusden-Zolder

<image001.jpg>

Op 8 mei 2020, om 09:46 heeft johnylieve <johnylieve@telenet.be> het volgende geschreven:

Geachte ,

Magalie heeft mij laten weten dat de Bernina 435 of 480 voor mij ideaal zou zijn, kan u ok daar een prijs voor geven ?

Met vriendelijke groeten,

Lieve Van Dam

Verzonden vanaf Samsung-tablet.

-------- Oorspronkelijk bericht --------

Van: Michael Schulze <huisvandevijver@gmail.com>

Datum: 8/05/20 05:25 (GMT+01:00)

Aan: Lieve Van Dam <johnylieve@telenet.be>

Onderwerp: Re: prijsaanvraag

Geachte,

Mbt tot uw vraag over uw herstelling en lessendienst heb ik u zopas geantwoord.

Mbt uw vraag over de 5 serie zijn er 3 verschillende modellen.

Kan u mij zeggen :

- wat wilt u juist met de machine doen

- wilt u ook kunnen volborduren

- wilt u ook aan patchwork doen

De modellen zijn BERNINA 540 en uitbreidbaar met borduur module.

Model 570QE en uitbreidbaar met borduur module.

Model 590 kompleet met borduurmodule.

Ik u graag telefonisch het verschil tussen deze modellen aan via onderstaand gsm nummer.

Met vriendelijke groeten,

             Michael SCHULZE

                  Zaakvoerder

**Aalst - Mariakerke**

**Kessel-Lo**

**Rumst - Ekeren**

**Heusden-Zolder**

          [www.huisvandevijver.be](http://www.huisvandevijver.be/)

         GSM: +32 479/80.06.72

Op 7 mei 2020 om 19:51 heeft Lieve Van Dam <johnylieve@telenet.be> het volgende geschreven:

Geachte heer Schulze,

Op 3 maart is mijn oude naaimachine Bernina 830 daterend van mei 1977,  bij u in onderhoud geweest .

Na gebruik van de stretchsteek kon ik enkel nog gewoon stikken en zelfs geen zigzag meer. Het gebruik van een tweelingnaald geeft ook geen afgewerkt resultaat zelfs als ik de spanning van de onderdraad zo laag mogelijk zet.

Aangezien ik les  volg in Lissewege bij de Sewing Loft , stel ik vast dat op mijn machine bepaalde stretchsteken die Magali gebruikt in de les niet voorkomen.

Bijgevolg denk ik dat het verloren geld is geweest om mijn oude machine te laten herstellen en dat ik beter van toen een nieuwe had aangeschaft.

Omdat het voor mij een zuivere hobby blijft, maar ik de voorkeur aan een degelijk afgewerkt kledingstuk, heeft Magali mij de raad gegeven om een Bernina aan te schaffen uit de 500 serie.

Begin november vorig jaar heb ik bij u mijn Bernina overlock L460 aangekocht waar ik zeer tevreden over ben , maar slechts nadat ik bij Magali een speciale les hiervoor heb gevolgd. Uw beloofde instructieles aan huis door een professionele lesgeefster heb ik niet gekregen zoals u vermelde in uw mail van 31 oktober 2019 . Ik kreeg enkel in uw winkel instructies voor het gebruik terwijl u mijn nieuwe machine gebruiksklaar zette.

Wat kan u mij adviseren bij de aankoop van een nieuwe naaimachine en tegen welke prijs ?

Met vriendelijke groeten

Van Den Abbeele – Van Dam

Schildeken 19

8301 Knokke-Heist