Madame, Monsieur,

Réf : Bernette B70 N° 01 59400528

Le 11/01/2020, j’ai acheté une brodeuse B70 (réf) chez Parmentier à Flawinne , ainsi qu’un lot de fourniture , aiguilles et fil ISAcord (facture).

A la première broderie, le travail c’est bien engagé mais avant la fin de la réalisation, machine bloquée. Nouvelle tentative, rien n’y fait.

Retour chez Parmentier qui la réemballe et renvoie à l’usine.

Un mois passe et nous récupérons la machine, une semaine de plus pour oser la remettre en service et de nouveau presqu’à la fin de la réalisation, elle se bloque et la canette se soulève.

Nous sommes alors en confinement Covid. Dès la reprise, nous sommes au magasin, mais plutôt qu’un soutien, on nous accuse de ne pas utiliser que du fil noir ou blanc pour la canette, ou que les aiguilles ne sont pas appropriées.

Votre notice stipule le type de fil et d’aiguille permit et nous l’avons respecté (celui fourni par Parmentier : ISACord 2937-0490).

La machine est de retour de l’usine pour la seconde fois, mais la confiance est rompue, et avec la Machine et avec le Magasin.

Pour le magasin la machine est utilisée (deux tentatives en six mois) donc pas de reprise.

Nous avons une Bernina Type 1090 depuis près de trente ans, achetée à Liége et à part les entretiens nécessaires et les pièces d’usure nous n’avons que des éloges sur la robustesse et sur la qualité de la machine.

J’ai souhaité un échange, même avec un modèle supérieur, quel que soit la marque.

Il m’a été répondu qu’ils ne pratiquaient pas cela, que nous sommes propriétaire de la machine donc qu’ils ne feraient plus rien. Mon seul recours étant de vous contacter.

Cette machine ne sera plus déballée sous mon toit.

Que me proposez-vous ??

Bien à vous

Delangh J-P