

Aufgaben und Produkte, die begeistern!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushalt Näh- und Sticksystemen. Unser Name steht für sprichwörtliche Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken – solchen wie Ihnen?

Infolge Neuorientierung des langjährigen Stelleninhabers suchen wir nach Vereinbarung einen kundenorientierten, sprachgewandten und selbständigen

Technischen Allrounder für PC Software Produkte

mit folgenden Hauptaufgaben: Kundenfreundliche und effiziente Supportleistung, speziell für BERNINA Software Produkte in Deutsch und Englisch. Unterhalt und Weiterentwicklung der Support Werkzeuge, hauptsächlich Ticketingsystem aber auch Infogate (B2B Kommunikationsplattform) und SPC Online (Spare Parts). Bereitstellen von Publikationen von allgemein wichtigen Neuigkeiten im Infogate und auf der Public Website. Erarbeiten von support-relevanten Anforderungen neuer Produkte. Schnittstelle bei der Zusammenarbeit mit dem Hersteller und dem Produktmanagement. Leiten von Projekten bezüglich Support-Hilfsmittel. Superuser bei den PC- und webbasierenden Hilfsmitteln im Support. Mithilfe beim Erstellen von Service Anleitungen. Schulen von Mitarbeitenden wie auch Importeuren und Tochtergesellschaften zu den Themen technischer Support.

Ihr Profil

Wir wenden uns an eine starke Persönlichkeit mit Flair für den technischen Kundendienst und einer abgeschlossenen Ausbildung als PC Supporter, idealerweise mit MAC Wissen. Sie bringen Projekterfahrung mit, Ausdauer und Hilfsbereitschaft, und sprechen Deutsch und Englisch. Eine klare Ausdrucksweise und gewisses nähtechnisches Verständnis runden Ihr Profil ab.

Haben Sie Flair für die textile Welt und Interesse, am Erfolg der BERNINA mitzuarbeiten? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, aus welchen sowohl Ihre Befähigung wie auch Ihre Motivation für diese spannende Aufgabe klar ersichtlich sind, per e-mail an Renate Gutschi, Personaldienst.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und danken für Ihr Interesse.