

Probleme mit Stickmuster-Vorschau

Symptom:

Stickmuster erscheinen nicht in der Vorschau «Grosse Symbole».

ODER

Fehlercode: -5001: 0x8000ffff

ODER

Fehlercode: 0x8007000

ODER

Fehlermeldung: «Windows\System32\msvcp120.dll is either not designed to run on Windows or it contains an error...» (ist entweder nicht zur Ausführung auf Windows geeignet oder enthält einen Fehler...)

Solution:

Stellen Sie sicher, dass keine Fremdsoftware zur Symbolansicht der Stickmuster installiert ist. Falls doch, deinstallieren Sie diese. Danach führen Sie das Systemprogramm (utility software) unten aus. Bei der Symbol-Ansicht-Software eines Drittanbieters kann es sich um «Iconizer» oder «Embrilliance Thumbnailer» handeln.

Laden Sie den Patch „RegisterEMBSHELLEXT“ auf dieser Webseite herunter.

Befolgen Sie die folgende Anweisung:

- a) Laden Sie die Datei auf den Benutzer-PC.**
- b) Entpacken Sie die heruntergeladene Datei in einen Ordner.**
- c) Klicken Sie im Ordner die Datei «RegisterEMBSHELLExt.exe» an.**

Bemerkung 1

Fehlermeldungen, wie «0x80070005», werden durch Konfigurationsprobleme in Ihrem Windows-Betriebssystem verursacht. Weshalb dies vorkommt, ist unklar. Wir haben ein Systemprogramm zur Behebung dieser Windows-Fehler und zur zwingenden Ausführung der «EMBSHELLExt.dll»-Registrierung entwickelt.

Beim Ausführen dieses Systemprogramms im Log Ihres PCs, werden einige Fehler für einige Dateiformate angezeigt. Dabei geht es darum, dass der aktuelle Benutzer die Registrierung dieser Dateiformate nicht überschreiben darf, obwohl Sie der Administrator auf Ihrem PC sind. Dies wird durch die Sticksoftware des Drittanbieters verursacht, die offenbar gezielt versucht, die Registrierung solcher Dateiformate zu blockieren. Theoretisch sollte es jedoch eine Möglichkeit geben, diese zu «entsperren». Nachdem sie «entsperrt» sind, kann das Systemprogramm (utility software) wieder ausgeführt werden.