
Qualitätsphilosophie

1 Unser Qualitätsverständnis

BERNINA Produkte stehen für Schweizer Präzision, Perfektion und Haltbarkeit. Das Streben nach Qualität ist unsere zentrale Grundhaltung in allem, was wir tun.

2 Qualität und Tradition

Qualität und Innovation sind für uns von höchster Wichtigkeit und haben lange Tradition. Mit der BERNINA Qualität stellen wir sicher, dass unsere Kunden Ihre kreativen Ideen in Realität umsetzen können.

3 Kundenorientierung

Durch die kundenorientierte und systematische Erfassung von internen und externen Kundenrückmeldungen sind BERNINA die Kunden- und Marktbedürfnisse bekannt. BERNINA ist stets bestrebt diese Bedürfnisse durch einen wirtschaftlichen und umweltverträglichen Einsatz von Ressourcen zu erfüllen.

4 BERNINA Management System

Unser umfassendes BERNINA Management System berücksichtigt und beschreibt alle relevanten Forderungen „Interessierter Parteien“, sowie gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien. Der prozessorientierte Ansatz sowie die eindeutigen Zuständigkeiten garantieren eine effiziente und gesetzeskonforme Produktion, das Erreichen von Zielen als auch eine adäquate Schulung der Mitarbeiter.

5 Operationelle Exzellenz

Die BERNINA Prozesse, Produkte und Dienstleistungen werden regelmässig auditiert und einem Benchmarking unterzogen. Durch die Anwendung des „Plan-Do-Check-Act“ Prinzips ist BERNINA bestrebt seine Prozesse, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich in Richtung „Best Practice“, „Schlanke Produktion“ und „risikobewusstes Handeln“ zu entwickeln und die hohen Qualitätsstandards aufrecht zu erhalten.

6 Gesetzestreue

Wir kennen und befolgen die für uns geltenden Normen, gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien.

7 Engagierte Mitarbeiter

BERNINA pflegt eine offene Unternehmenskultur, die alle Mitarbeiter gleich behandelt. Hierdurch werden BERNINA Mitarbeiter ermutigt aktiv Abweichungen und Verbesserungspotentiale aufzuzeigen. Unsere Mitarbeiter unterstützen die Umsetzung der BERNINA Qualitätsphilosophie und befolgen die dazugehörigen Regularien.

Steckborn, 01. November 2017

BERNINA International AG

Manuel Schindler
Leiter Werk Steckborn

Olaf Pforte
Qualitätsmanagement

Quality Philosophy

1 Our commitment to Quality

BERNINA products stand for Swiss precision, perfection and durability. The pursuit of quality is core to our approach in everything we do.

2 Quality and Tradition

Quality and innovation are of paramount importance to us and have a long tradition. With the BERNINA Quality we ensure that our customers can turn their creative ideas into reality.

3 Customer Orientation

Based on a systematic customer oriented approach, BERNINA listens to the voice of our internal and external customer and becomes aware about customers and market needs. BERNINA always strives to meet these needs through an economical and environmentally friendly use of resources.

4 BERNINA Management System

Our comprehensive BERNINA Management System takes into account and describes all relevant requirements of interested parties, as well as legal requirements and guidelines. The process-oriented approach and the clear assignment of competences guarantee efficiency and legal compliance in manufacturing, the achievement of our targets as well as an adequate training of our employees.

5 Operational Excellence

The BERNINA processes, products and services will be frequently audited and benchmarked.

By applying the "Plan-Do-Check-Act" principle, BERNINA strives to develop its processes, products and services continuously in the direction of "best practice", "lean production" and "risk-aware action" as well as to sustain high quality standards.

6 Compliance

We know and respect the standards, regulations and guidelines that apply to us.

7 Committed People

BERNINA fosters an open corporate culture that treats all employees equally. As a result, BERNINA employees are encouraged to actively address non-conformities and potential for improvement. Our employees support the implementation of the BERNINA Quality Philosophy and respect the corresponding Regulations.

Lamphun, November 1st, 2017

BERNINA Thailand Co. Ltd.

Martin Ruetschi
Managing Director

Ukrit Wiwatcunooakarn
Quality Assurance & Safety