

Unsere Finanzen und unsere Kommunikation

...

Wir finanzieren unsere Hilfstätigkeit mit allgemeinen oder zweckgebundenen Spenden natürlicher und juristischer Personen, mit Legaten, aus dem Ertrag unseres Vermögens und durch den Verkauf des Winterhilfe-Sterns und weiteren Produkten. Wir führen in allen Regionen der Schweiz jährlich mindestens eine gesamtschweizerisch abgestimmte Kampagne durch. Unsere Sammeltätigkeit gestalten wir in wirtschaftlicher Form. Wir legen Wert auf eine wahrheitsgetreue und sachgerechte Spendenwerbung. Wir pflegen kontinuierlich die Beziehungen zu unseren Spenderinnen und Spendern und respektieren deren Anliegen.

Wir setzen alles daran, durch eine offene Kommunikation und durch glaubwürdiges Verhalten die Reputation der Winterhilfe zu stärken. Wir informieren regelmässig über Inhalt und Ergebnisse unserer Tätigkeit. Über unsere Finanzen legen wir mit einer den tatsächlichen Verhältnissen entsprechenden Jahresrechnung sowie einem aussagekräftigen Leistungsbericht transparent Rechenschaft ab.

An der Delegiertenversammlung vom 30. Oktober 2009 genehmigt und für alle Winterhilfe-Stellen verbindlich.

...

Clauiusstrasse 45
8006 Zürich

Telefon 044 269 40 50
Telefax 044 269 40 55

info@winterhilfe.ch
www.winterhilfe.ch



Leitbild

Für eine Schweiz ohne Armut

Unsere Ziele

...

Wir wollen die Auswirkungen der Armut in der Schweiz lindern. Wir wollen knappe Haushaltsbudgets entlasten und dringliche Notlagen durch rasche Hilfe beheben. Unsere punktuellen Unterstützungsleistungen sollen im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe die Situation von Hilfesuchenden verbessern und nach Möglichkeit das Entstehen von erneuten Notlagen verhindern.

Wir wollen nicht nur zur Finanzierung absolut existenzieller Bedürfnisse wie Nahrung, Kleidung, Obdach und medizinische Grundversorgung beitragen. Für uns ist das soziale Existenzminimum massgebend, das die Teilhabe am Arbeits- und Sozialleben umfasst.

Unsere Leistungen

...

Wir unterstützen Alleinstehende, Familien und Lebensgemeinschaften. Unsere Direkthilfe besteht aus finanziellen Zuwendungen sowie aus Naturalleistungen. Neben der materiellen Hilfe informieren wir über weitergehende Hilfsmöglichkeiten und vermitteln Hilfesuchende an spezialisierte Beratungsstellen.

Wir können als indirekte Hilfe Projekte anderer gemeinnütziger Organisationen und sozialer Einrichtungen unterstützen, welche das Entstehen von persönlichen und finanziellen Notlagen von Alleinstehende, Familien und Lebensgemeinschaften verhindern und lindern helfen.

Unsere Arbeitsweise

...

Wir erbringen unsere Hilfeleistungen ausschliesslich in der Schweiz. Die Leistungen erfolgen vor Ort durch unsere Kantonalorganisationen und deren Aussenstellen für die Bevölkerung der entsprechenden Region.

Wir arbeiten rasch, sorgfältig und professionell. Die finanziellen und persönlichen Verhältnisse der Gesuchstellenden werden individuell beurteilt und die Hilfeleistungen situationsbezogen dem jeweiligen Bedarf angepasst.

Wir nutzen die Möglichkeiten sinnvoller Zusammenarbeit mit anderen Hilfswerken und staatlichen Institutionen. Wir verstehen uns als Teil eines Auffangnetzes vor der öffentlichen Sozialhilfe. Wir nehmen anderen Hilfswerken sowie Bund, Kantonen und Gemeinden keine Aufgaben ab, zu deren Erfüllung diese nach Statuten oder Gesetz verpflichtet sind.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

...

Wir erfüllen unsere Aufgaben mit ehren-, neben- und hauptamtlichen Mitarbeitenden. Wir anerkennen und fördern freiwilliges Engagement als wichtigen Beitrag für die Gesellschaft. Die hauptamtlichen Mitarbeitenden der Winterhilfe schaffen durch effiziente Unterstützung günstige Voraussetzungen für eine erfolgreiche und erfüllende Tätigkeit von Freiwilligen und Ehrenamtlichen.

Wir sind eine verantwortungsbewusste Arbeitgeberin. Die Zusammenarbeit zwischen unserer Organisation und den Mitarbeitenden regeln wir im Dialog. Untereinander pflegen wir einen partnerschaftlichen Umgang, geprägt durch Offenheit und gegenseitigen Respekt.