

Allgemeine Geschäftsbedingungen BERNINA Online-Shop

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen. Dazu gehören auch unsere fairen Geschäftsbedingungen.

Lieferung

Wir liefern ausschliesslich fabrikneue Originalprodukte. Der Vertrag kommt zustande, indem wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Die Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung. Im Falle einer Bestellung des Magazins "inspiration" erfolgt die Lieferung solange der Vorrat reicht. Die Lieferzeit beträgt in der Regel ein bis vier Wochen ab Bestellung. Sollten Sie Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen haben, melden Sie sich bitte unter inspiration@bernina.com.

Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung, der von uns gelieferten Waren, berechnen wir die uns entstandenen Kosten; bei wiederholter Annahmeverweigerung wird die Kundennummer gesperrt.

Datenschutz

BERNINA International AG nimmt nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzt diese im Rahmen der Abwicklung der Bestellung mit dem Zweck, dem wiederkehrenden Kunden das Einkaufen so einfach wie möglich zu gestalten. Die persönlichen Daten werden von BERNINA International AG entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. BERNINA International AG gibt keine Daten an Dritte weiter. Ihre Daten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft. Wir sind jedoch zu Mitarbeit verpflichtet, wenn wir aus rechtlichen Gründen von behördlicher Seite aufgefordert werden, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen.

Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Steckborn. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Gewährleistung/Haftung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf eine Ersatzlieferung begrenzt. Der Ersatz von allen indirekten Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

Lieferbedingungen

Beachten Sie bitte die Lieferfristen, welche auf unserer Site zum jeweiligen Produkt angegeben sind. Dies sind Erfahrungswerte, welche jedoch variieren können. Ein Lieferverzug führt nie zu einer Reduktion des Verkaufspreises. Um die Ware so schnell wie möglich auszuliefern, nehmen wir auch Teillieferungen

vor. Für Sie fallen dadurch keinerlei Mehrkosten an.
Die Lieferung erfolgt per Post.

Preise

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist bereits im Preis inbegriffen. Den Versandkostenanteil entnehmen Sie bitte den Angaben im Warenkorb auf der Webseite des Landes in das die Lieferung erfolgt, also in der Regel Ihre BERNINA Länderseite. Anderenfalls erlauben wir uns nötigenfalls einen Betrag extra in Rechnung zu stellen. Die Lieferung erfolgt aus der Schweiz.

"inspiration" Abo-Verlauf

Die „inspiration“ erscheint 3 x im Jahr, immer Anfang Januar, Anfang Mai und Mitte September.

Das erste Heft, welches Sie nach Bestellung eines Abonnements erhalten, ist stets die folgende Ausgabe, die erscheint. Das kann bedeuten, dass Sie gegebenenfalls etwas Geduld haben müssen, bis Sie Ihr erstes Heft in den Händen halten. Abo-Bestellungen, die mindestens 2 Wochen vor Erscheinung einer neuen Ausgabe eingehen, können noch berücksichtigt werden.

Das Magazin-Abo läuft zunächst für den bezahlten Zeitraum. Danach verlängert sich das Abo automatisch jeweils um 1 Jahr, sofern nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.

Reklamationen

Umtausch ist nur bei Falschlieferung oder Herstellungsfehlern möglich. Bei Rücksendungen muss die Rechnung oder der Lieferschein beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist. Bei der Beschädigung auf dem Transportweg müssen Sie innerhalb von 48 Stunden reklamieren, da sonst der Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz erlischt. Rückgabe wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen.

Umtausch

Umtausch oder Rücknahme von Ton-, Bild- und Informationsträgern sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Wir können nicht garantieren, dass bestimmte Produkte den von Ihnen gewünschten Zweck erfüllen. Ebenso setzen einige Produkte besondere Hard- und Softwarekonfigurationen voraus. Im Zweifelsfall erkundigen Sie sich bitte vor der Bestellung.

Zahlungsbedingungen

Wir bitten Sie, den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Unberechtigte Abzüge müssen wir nachbelasten.

Kommen Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, Ihnen neben den Mahnkosten 5% Verzugszins nachzubelasten. Als mögliche Konsequenz werden Sie für weitere Online Einkäufe gesperrt und wir behalten uns vor, den Rechtsweg einzuleiten.

Die Bezahlung der Inspiration erfolgt per Rechnung oder per Kreditkarte (ausserhalb Europas nur per Kreditkarte). Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Magazins zu begleichen. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behält sich BERNINA vor, Mahngebühren in Höhe von 6 CHF in Rechnung zu stellen.