AUFGABEN UND PRODUKTE, DIE BEGEISTERN!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltnäh- und Sticksystemen. Unser Name steht für sprichwörtliche Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken – solchen wie Ihnen?

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte, sprachgewandte und analytisch denkende Persönlichkeit als

Technischen Sachbearbeiter After Sales Service m/w 100%

für die Sicherstellung des hochwertigen technischen Supportes an unsere Markt-Organisationen, namentlich Importeure und Tochtergesellschaften. Sie supporten die durch uns verkauften Produkte, hauptsächlich Näh- und Stickmaschinen und Overlocker. Zu Ihren Aufgaben gehören das Beantworten von Supportanfragen hauptsächlich über das Ticketsystem und leiten daraus FAQ's und Statistiken ab. Für neue Produkte erstellen Sie technische Dokumentationen sowie auch Service-Informationen. Sie führen Schulungen für unsere Chef-Techniker durch und können sich bei entsprechender Eignung als Teilprojektleiter bei Produkte-Entwicklungen im Bereich Service und Reparatur einbringen.

Ihr Profil:

Wir wenden uns an eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Flair für den technischen Kundendienst und einer Grundausbildung zB. in den Fachrichtungen Automatik, (Fein)-Mechanik, Elektrotechnik oder Elektronik. Sie sollten Freude an Feinmechanik und von Vorteil etwas Erfahrung als Teil-Projektleiter mitbringen. Sie haben gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse auf dem Niveau B1. Weitere Sprachen wie Französisch oder Spanisch sind willkommen. Eine hohe IT-Affinität für Computer und dessen Anwendungen ist für diese spannende Aufgabe unabdingbar (MS Office, Web/IT-Applikationen, Teamcenter, ERP AX Dynamics, D365 CRM und OTRS Ticketsystem). Eine klare Ausdrucksweise in der technischen Kommunikation runden Ihr Profil ab.

Haben Sie Flair für die textile Welt und Interesse, am Erfolg der BERNINA mitzuarbeiten? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, aus welchen sowohl Ihre Befähigung wie auch Ihre Motivation für diese spannende Aufgabe klar ersichtlich sind, per E-Mail an Renate Gutschi. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

BERNINA International AG | Seestrasse 161 | 8266 Steckborn | Schweiz
T +41 (0)52 762 11 11 | hr@bernina.com | www.bernina.com

Swiss Heritage since 1893

made to create BERNINA