RICHTLINIEN ZU FÜHRUNGEN bei BERNINA International AG in Steckborn

Vielen Dank für Ihr Interesse an BERNINA International in Steckborn. Wir freuen uns, Sie im Rahmen einer Führung demnächst bei uns begrüssen zu dürfen. Im Sinne von Kostentransparenz und Gleichbehandlung aller unserer Besucher haben wir diese Richtlinien erstellt und bitten Sie, diese sorgfältig zu lesen.

Unsere Standardführungen dauern ca. 75 Minuten und können an individuell zu vereinbarenden Terminen bei uns gebucht werden. Das Programm setzt sich jeweils aus einer kurzen Einführungspräsentation (ca. 15 Min) und einem Rundgang (ca. 60 Min) zusammen.

Aus Sicherheitsgründen können Kinder unter 6 Jahren für eine Betriebsführung nicht berücksichtigt werden. Kinder zwischen 6 und 16 Jahren müssen zwingend von einer Erwachsenen Person begleitet werden.

Kosten
Die Standardführungen bei BERNINA International sind kostenlos, wenn die Gruppe mindestens 10 Personen umfasst und eines der beiden folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Anmeldung durch Schulen, Fachhochschulen oder Hochschulen
- Oder Organisation und Anmeldung durch BERNINA Fachhändler oder BERNINA Vertriebsgesellschaft

In allen anderen Fällen fallen folgende Kosten an:

Pro Gruppe von min. 10 Personen, max. 15 Personen 150 CHF
Bei Gruppen mit mehr als 15 Teilnehmern wird der Betrag individuell vereinbart.

Zusatzleistung
Nach Absprache kann ein Apéro oder Mittagessen organisiert werden, Kosten nach Aufwand.

Besuchszeiten
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag
Vormittag, Start: 08:00 – 11:00 Uhr, Nachmittag, Start: 13:00 – 14:00 Uhr

Termine
Bitte melden Sie sich und Ihre Gruppe mindestens. 4 Wochen vor dem Wunschtermin mit dem *Anmeldeformular* bei uns an.

In folgenden Zeiträumen bieten wir keine Führungen an:
2. Julihälfte und 1. Augusthälfte sowie Dezember und 1. Januarhälfte

Wir bemühen uns, Ihr Wunschdatum zu berücksichtigen. Bitte beachten Sie aber, dass BERNINA keine Gewähr auf Durchführung der Betriebsführung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt bieten kann. Wir behalten uns das Recht vor, in Ausnahmefällen Anfragen zu Betriebsführungen abzulehnen oder den Termin von Betriebsführungen zu verschieben.

Zahlungsbedingungen
Nach Eingang des Anmeldeformulars prüfen wir gerne Ihre Anfrage und melden uns innerhalb von 1 Arbeitswoche bei Ihnen, um organisatorische Details und Fragen zu besprechen.
Gemeinsam mit der Bestätigungsmail für Ihre Führung senden wir Ihnen auch die Rechnung mitsamt Einzahlungsbeleg per E-Mail zu. Wir bitten Sie, diese innert 10 Tage nach Rechnungseingang zu begleichen. Die Zahlung gilt als definitive Buchung der Führung.

Stornierungen müssen bis spätestens 4 Arbeitstage vor dem gebuchten Termin, per E-Mail, bei uns eingehen. Wir erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag abzüglich 20% (Umtriebs-kosten). Sollten Sie Ihre Führung später als 4 Arbeitstage vor dem gebuchten Termin absagen, können wir Ihnen leider keine Rückerstattung des Betrages anbieten.

BERNINA International AG | www.bernina.com
Seestrasse / CH-8266 Steckborn | T +41 (0)52 762 11 11 | F +41 (0)52 762 14 75 | info@bernina.com

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001

Empfehlungen für Ihren Besuch

- Planen Sie genügend Zeit für die Anreise ein: der Weg vom Bahnhof Steckborn zu BERNINA International AG dauert ca. 10 Minuten. Besucherparkplätze sind gekennzeichnet.
  Sollten Sie sich verspäten, verkürzt sich die Zeit Ihrer Führung entsprechend. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch im Falle von Verspätungen oder anderen Notfällen. Sollten wir 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit nichts von Ihnen gehört haben, gilt dies als Stornierung.

- Fotografieren sowie Filmaufnahmen, egal ob mit Kamera oder Mobiltelefon, ist ausschliesslich zu privaten Zwecken und nur in den allgemein öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten von BERNINA International erlaubt. **Aufnahmen in der Montage oder Aufnahmen von Personen, soweit deren Gesichter erkennbar sind, sind nur in Absprache mit dem Gruppenführer erlaubt.**

- Wir bitten Sie, bei schlechtem Wetter einen Regenschutz mitzubringen, da wir teilweise draussen unterwegs sein werden.

- Ein Rundgang dauert ca. 60 Minuten bei normalem Schritttempo. Bei Teilnahme von Personen mit Gehbehinderung bitten wir Sie, dies im Vorfeld der Führung bei der Organisation anzugeben, so dass wir Rücksicht bei der Gestaltung des Rundgangs nehmen können.

- Bitte stellen Sie jederzeit Fragen oder machen Sie sich beim Guide bemerkbar, sollte etwas nicht in Ordnung sein.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und hoffen, dass es Ihnen bei BERNINA International AG in Steckborn gefallen wird.

Steckborn, im August 2013

BERNINA International AG | www.bernina.com
Seestrasse / CH-8266 Steckborn | T +41 (0)52 762 11 11 | F +41 (0)52 762 14 75 | info@bernina.com

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001