

## **RICHTLINIEN ZU FÜHRUNGEN bei BERNINA International AG in Steckborn**

Vielen Dank für Ihr Interesse an der BERNINA International AG. Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Führung durch unser Werk in Steckborn interessieren. Im Sinne von Kostentransparenz und Gleichbehandlung aller unserer Besucher haben wir diese Richtlinien erstellt und bitten Sie, diese sorgfältig zu lesen.

Unsere Standardführungen dauern ca. 75 Minuten und können an individuell zu vereinbarenden Terminen bei uns gebucht werden. Das Programm setzt sich jeweils aus einer kurzen Einführungspräsentation (ca. 15 Min) und einem Rundgang (ca. 60 Min) zusammen.

Aus Sicherheitsgründen können Kinder unter 6 Jahren für eine Betriebsführung nicht berücksichtigt werden. Kinder zwischen 6 und 16 Jahren müssen zwingend von einer erwachsenen Person begleitet werden.

### **Kosten**

Für die Standardführungen bei BERNINA International fallen Kosten von CHF 150,00 pro Gruppe von maximal 20 Personen an.

Ausnahmen von dieser Kostenregelung sind möglich und individuell mit BERNINA zu besprechen, wenn die Anmeldung zur Betriebsführung durch den BERNINA Fachhändler oder eine BERNINA Vertriebsgesellschaft erfolgt.

### **Zusatzleistung**

Nach Absprache kann ein Apéro oder Mittagessen organisiert werden, Kosten nach Aufwand.

### **Besuchszeiten**

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag

Vormittag, Start: 08:00 – 11:00 Uhr, Nachmittag, Start: 13:00 – 14:00 Uhr

### **Termine**

Bitte melden Sie sich und Ihre Gruppe mindestens 4 Wochen vor dem Wunschtermin mit dem *Anmeldeformular* bei uns an.

In folgenden Zeiträumen bieten wir keine Führungen an:

2. Julihälfte und 1. Augushälfte sowie Dezember und 1. Januarhälfte

Wir bemühen uns, Ihr Wunschdatum zu berücksichtigen. Bitte beachten Sie aber, dass BERNINA keine Gewähr auf Durchführung der Betriebsführung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt bieten kann. Wir behalten uns das Recht vor, in Ausnahmefällen Anfragen zu Betriebsführungen abzulehnen oder den Termin von Betriebsführungen zu verschieben.

### **Zahlungsbedingungen**

Nach Eingang des Anmeldeformulars prüfen wir gerne Ihre Anfrage und melden uns innerhalb von 1 Arbeitswoche bei Ihnen, um organisatorische Details und Fragen zu besprechen. Nach Klärung aller offenen Fragen senden wir Ihnen eine Bestätigungsmail, mit der wir Ihnen die definitive Buchung der Führung mitteilen.

Nach der Führung erhalten Sie auf dem Postweg und per Mail unsere Rechnung mitsamt Einzahlungsbeleg.

## Stornierungen Ihrer Buchung

Stornierungen müssen bis spätestens 4 Arbeitstage vor dem gebuchten Termin, per E-Mail, bei uns eingehen. Wir erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag abzüglich 20% (Umtriebskosten).

Sollten Sie Ihre Führung später als 4 Arbeitstage vor dem gebuchten Termin absagen, können wir Ihnen leider keine Rückerstattung des Betrages anbieten.

## Empfehlungen für Ihren Besuch

- Planen Sie genügend Zeit für die Anreise ein: der Weg vom Bahnhof Steckborn zu BERNINA International AG dauert ca. 10 Minuten. Besucherparkplätze sind gekennzeichnet.  
Sollten Sie sich verspäten, verkürzt sich die Zeit Ihrer Führung entsprechend. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch im Falle von Verspätungen oder anderen Notfällen. Sollten wir 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit nichts von Ihnen gehört haben, gilt dies als Stornierung.
- Fotografieren sowie Filmaufnahmen, egal ob mit Kamera oder Mobiltelefon, ist ausschliesslich zu privaten Zwecken und nur in den allgemein öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten von BERNINA International erlaubt. **Aufnahmen in der Montage oder Aufnahmen von Personen, soweit deren Gesichter erkennbar sind, sind nur in Absprache mit dem Gruppenführer erlaubt.**
- Wir bitten Sie, bei schlechtem Wetter einen Regenschutz mitzubringen, da wir teilweise draussen unterwegs sein werden.
- Ein Rundgang dauert ca. 60 Minuten bei normalem Schrittempo. Bei Teilnahme von Personen mit Gehbehinderung bitten wir Sie, dies im Vorfeld der Führung bei der Organisation anzugeben, so dass wir Rücksicht bei der Gestaltung des Rundgangs nehmen können.
- Bitte stellen Sie jederzeit Fragen oder machen Sie sich beim Guide bemerkbar, sollte etwas nicht in Ordnung sein.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und hoffen, dass es Ihnen bei BERNINA International AG in Steckborn gefallen wird.