Conditions générales de la boutique en ligne BERNINA

Votre entière satisfaction nous tient particulièrement à cœur et tous nos efforts tendent vers ce but.
Cet objectif inclut naturellement aussi des conditions générales équitables.

Livraison
Nous ne livrons que des produits originaux neufs. Le contrat prend effet quand nous confirmons votre commande. La confirmation de commande englobe les points essentiels de votre commande. Dans le cas d'une commande du magazine «Inspiration», la livraison s'effectue dans la limite des stocks disponibles. Les articles sont généralement livrés dans un délai d'une à quatre semaines après la commande. Si vous avez des questions sur nos conditions générales, veuillez nous envoyer un courriel à inspiration@bernina.com.

Refus d'acceptation
En cas de refus d'acceptation injustifié de la marchandise livrée par nos soins, nous facturerons les frais engagés - si le refus est réitéré, le numéro de client sera bloqué.

Protection des données
BERNINA International SA n'enregistre que les données absolument nécessaires et ne les utilise que dans le cadre du traitement de la commande dans le but de faciliter les futures procédures d'achats des clients.
Les données personnelles seront traitées confidentiellement par BERNINA International SA dans le respect absolu de la législation en matière de protection des données.
BERNINA International SA ne transmet aucune donnée à des tiers. Vos données ne seront jamais utilisées dans des publicités de tiers, ni revendues. Nous sommes toutefois tenus légalement de collaborer si, pour des raisons juridiques, les autorités exigent de notre part de mettre les informations du client à leur disposition.

For judiciaire
Nos activités commerciales relèvent exclusivement du droit suisse.
Le for judiciaire est Steckborn.
Nous sommes habilités à déposer une plainte auprès de votre juridiction générale.

Garantie / responsabilité
Pour la marchandise livrée, la responsabilité se limite à une livraison de remplacement. Une indemnisation des dommages indirects et consécutifs est exclue. Des exigences sur l'annulation du contrat ou une réduction de prix sont exclues pour autant qu'une livraison de remplacement puisse être possible dans un délai convenable.
Les réclamations pour marchandise défectueuse peuvent être effectuées dans les 8 jours. Si après la vérification de la marchandise défectueuse, l'examen de l'article montre que le défaut est dû à une faute commise par l'acheteur (par ex., dégâts causés par une manipulation inappropriée), l'acheteur supportera les frais de la livraison de remplacement.
Notre responsabilité pour nos propres fautes ainsi que celles de nos représentants légaux et personnes auxiliaires se limite aux cas de préméditation et fautes graves. Ceci ne s'applique pas en cas de violation des obligations contractuelles essentielles et l'absence de qualités garanties.

Conditions de livraison
Veuillez observer les délais de livraison mentionnés pour chaque produit présenté sur notre site. Ces délais sont des valeurs indicatives et peuvent varier selon les cas. Un retard de livraison ne donne jamais droit à une réduction du prix de vente.
Afin de livrer la marchandise le plus rapidement possible, nous procédons aussi à des livraisons partielles. Cela n'implique aucun frais supplémentaire à votre charge. La livraison s'effectue par la poste.

BERNINA International AG | www.bernina.com
Seestrasse / CH-8266 Steckborn | T +41 (0)52 762 11 11 | F +41 (0)52 762 14 75 | info@bernina.com

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001

Prix
La taxe sur la valeur ajoutée est déjà comprise dans les prix. Vous trouverez le montant de la participation aux frais d'expédition dans la corbeille sur le site web du pays qui livrera la marchandise, généralement la page BERNINA de votre pays. Sinon, nous nous permettrons le cas échéant de vous facturer un montant supplémentaire. La livraison s'effectue depuis la Suisse.

Abonnement à «Inspiration»
Le magazine «Inspiration» paraît 3 x par année, toujours début janvier, début mai et mi-septembre. Le premier magazine que vous recevez après la commande d'un abonnement est toujours le prochain numéro à paraître. Cela signifie que vous devrez éventuellement patienter un peu avant de pouvoir tenir en main votre premier magazine. Les commandes d'abonnement qui nous parviennent au moins 2 semaines avant la parution d'un nouveau numéro peuvent encore être prises en compte.
La durée de l'abonnement du magazine s'étend sur la période indiquée du règlement effectué. L'abonnement se prolonge ensuite automatiquement d'une année si celui-ci n'a pas été résilié par écrit 3 mois avant son expiration.

Réclamations
Un échange ne sera possible qu'en présence d'une erreur de livraison ou de défauts de fabrication. Tout retour doit être accompagné de la facture ou du bulletin de livraison, sans ces preuves aucun traitement ne sera possible. En cas d'endommagement durant le transport, vous devez nous faire parvenir votre réclamation dans les 48 heures, faute de quoi le droit à un remplacement sans frais est échu. Un renvoi à cause du motif «le produit n'est pas à mon goût» est exclu.

Échange
Un échange ou une reprise des supports audios, vidéos et d'informations n'est pas autorisé pour des raisons liées aux droits d'auteurs. Nous ne pouvons pas garantir que certains produits remplissent impérativement l'usage que vous voulez en faire. De même, certains produits exigent des configurations matérielles et logicielles particulières. En cas de doute, veuillez vous renseigner avant de passer votre commande.

Conditions de paiement
Nous vous prions de vous acquitter du montant de la facture dans les 30 jours. Toute déduction abusive sera recouvrée.
Si vous êtes en retard dans le paiement, nous sommes autorisés, outre les frais de rappel de 5%, de vous facturer des intérêts de retard. Une des conséquences possibles sera le blocage de vos achats en ligne et nous nous réservons le droit d'engager des poursuites judiciaires.

Le paiement d'Inspiration s'effectue par le biais d'une facture ou d'une carte de crédit (hors de l'Europe, seules les cartes de crédit sont acceptées). Lors d'une commande sur facture, vous vous engagez à payer le montant de la facture dans les 14 jours après la réception du magazine. En cas de retard dans le règlement de la facture, BERNINA se réserve le droit de facturer CHF 6 de frais de rappel.

BERNINA International AG | www.bernina.com
Seestrasse / CH-8266 Steckborn | T +41 (0)52 762 11 11 | F +41 (0)52 762 14 75 | info@bernina.com

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001