AUFGABEN UND PRODUKTE, DIE BEGEISTERN!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushaltnäh- und Sticksystemen. Unser Name steht für sprichwörtliche Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken – solchen wie Ihnen?

Unser Schwesterunternehmen Melco entwickelt und vertreibt weltweit erfolgreich Mehrnadelstickmaschinen. Um unsere Serviceabteilung zu entlasten, suchen wir eine/n kundenorientierte/n und reisefreudige/n

Fachmann/- Frau Technischer Kundendienst m/w 100%

für unsere Märkte in der Schweiz, in Deutschland und Österreich. Sie sind verantwortlich für den Telefonsupport, das Schulen von Kunden Vorort und im Hause Steckborn, für die Pflege des CRM Systems und den Aufbau einer Knowledge Base und FAQ's für Kunden und Händler, wie auch für das Erstellen von Schulungsunterlagen und Dokumentationen. Wenn Sie auch Freude daran haben, Reparaturen von Maschinen inklusive einer Reisetätigkeit von etwa 20% zu übernehmen, dann sollten wir uns kennenlernen.

Ihr Profil:

Sie bringen eine Ausbildung in einem technischen Bereich oder eine kaufmännische Ausbildung und Erfahrung in technischen Bereichen mit und von Vorteil eine Weiterbildung als Fachmann/- Frau Technischer Kundendienst. Sie haben bereits im Bereich Service und Support gearbeitet, verstehen technische Abläufe und können diese dokumentieren. Weiter beherrschen Sie die Deutsche Sprache in Wort und Schrift und haben gute Grundkenntnisse in Englisch. Der PC-Umgang mit den gängigen MS Office Programmen sowie das Reisen zu unregelmässigen Arbeitszeiten bereiten Ihnen Freude. Ihre Arbeitsweise ist geprägt von hoher Qualität und Prozessorientierung. Sind Sie von der Technik begeistert, besitzen ein analytisches Denkvermögen, lieben den Kundenkontakt und haben einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken.

Haben Sie Interesse, am Erfolg der BERNINA mitzuarbeiten? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, aus welchen sowohl Ihre Befähigung wie auch Ihre Motivation für diese spannende Aufgabe klar ersichtlich sind, per E-Mail an Renate Gutschi, Personaldienst. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

BERNINA International AG | Seestrasse 161 | 8266 Steckborn | Schweiz
T +41 (0)52 762 11 11 | personaldienst@bernina.com | www.bernina.com

Swiss Heritage since 1893

made to create BERNINA